

ДОГОВОР № _____
холодного водоснабжения, водоотведения

г. Колтуши

" ____ " _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Водоканал «Ладога» (ООО «ВК «Ладога»), именуемое в дальнейшем Гарантирующей организацией, в лице генерального директора Стерховой Натальи Юрьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и собственник жилого помещения _____,
(для физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные; для юридического лица - наименование (полное и сокращенное), ИНН, ОГРН)

Именуемый(ая) в дальнейшем потребителем, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По настоящему договору Гарантирующая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги)

_____ ,
(вид коммунальной услуги)

по адресу: _____

_____ ,
(адрес жилого дома, земельного участка)

кадастровый номер: _____

а потребитель обязуется вносить Гарантирующей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг)
" ____ " _____ 20__ г.

II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения _____ м², (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих _____ человек, количество собственников _____ человек.

4. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2021 № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу _____ ;

по адресу электронной почты _____ (без направления копии на бумажном носителе);

через личный кабинет потребителя на официальном сайте Гарантирующей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

иной способ, согласованный сторонами _____ .

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте

Исполнитель

Потребитель

Гарантирующей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления Гарантирующей организацией на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;

размещения Гарантирующей организацией в личном кабинете потребителя на официальном сайте Гарантирующей организации в сети Интернет.

5. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

III. Обязанности и права сторон

6. Гарантирующая организация обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85 3 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 5 настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Гарантирующая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и газа, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56 1 Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

8. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить Гарантирующей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (холодной воды, горячей воды и электрической энергии), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, за исключением случаев, когда обязанность по установке и вводу в эксплуатацию приборов учета электрической энергии возложена на гарантирующего поставщика (сетевую организацию), его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

в) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Гарантирующую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

г) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Гарантирующую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей Гарантирующей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

д) допускать представителя Гарантирующей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

е) информировать Гарантирующую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

ж) возмещать Гарантирующей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

з) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

и) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Гарантирующей организации или уполномоченному ею лицу;

в) получать от Гарантирующей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления Гарантирующей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от Гарантирующей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю

10. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

Тип и номер	Диаметр прибора учета	Дата опломбирования	Дата поверки

Наличие паспорта на прибор учета: да/нет

11. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

№ п/п	наименование	Количество
1	Норматив потребления коммунальной услуги (м3/мес.)	
2	Полив земельного участка (м2)	
3	Виды сельскохозяйственных животных	
4	Количество сельскохозяйственных животных (шт.)	

12. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

13. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

14. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем Гарантирующей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

15. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

16. Гарантирующая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

17. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

18. При ограничении предоставления коммунальной услуги Гарантирующая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги Гарантирующая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

19. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов Гарантирующей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

VII. Ответственность сторон

20. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

21. Гарантирующая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения, водоотведения. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

22. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты Гарантирующей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

VIII. Порядок разрешения споров

23. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

IX. Действие, изменение и расторжение договора

24. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации с _____ и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с _____.

25. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

26. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

27. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 5 настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

28. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется Гарантирующей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

X. Заключительные положения

29. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

XI. Приложения

Приложение № 1 – Акт о разграничении балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

XII. Юридические адреса, банковские реквизиты, и подписи Сторон

<p>«Гарантирующая организация»: Общество с ограниченной ответственностью «Водоканал «Ладога» (сокращенное наименование: ООО «ВК «Ладога») Юридический адрес: 188680, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, г. Колтуши, ул. Генерала Чоглокова, д. 6, пом. 4 Фактический адрес: 188680, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, г. Колтуши, ул. Генерала Чоглокова, д. 6, пом. 4 тел. 8 (812) 337-67-02 Email: info@vk-ladoga.ru ИНН: 4706048259 КПП: 470601001 ОГРН: 1224700007091 р/с № 407 028 105 550 000 908 84 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, г. Санкт-Петербург БИК: 044030653 к/с: 301 018 105 000 000 006 53</p>	<p>«Потребитель»: Ф.И.О. _____ _____ Паспорт: серия _____ № _____ Код подразделения: _____ Выдан: « ____ » _____ г. _____ Дата рождения: _____ Место рождения: _____ СНИЛС: _____ ИНН: _____ Адрес регистрации: _____ _____ тел. _____ e-mail: _____</p>
---	---

ПОДПИСИ:

Гарантирующая организация:

**Генеральный директор
 ООО «ВК «Ладога»**

_____ (Н.Ю. Стерхова)

Потребитель:

_____ (_____)

Приложение № 1
к договору холодного
водоснабжения,
водоотведения
№ _____

АКТ
о разграничении балансовой принадлежности
и эксплуатационной ответственности

Общество с ограниченной ответственностью «Водоканал Ладога», именуемое в дальнейшем Гарантирующей организацией, в лице генерального директора Стерховой Натальи Юрьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, являющийся(щаяся) собственником жилого дома (домовладения), расположенного по адресу:

с другой стороны, составили настоящий акт о том, что:

Границей балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности между гарантирующей организацией и Потребителем является: второй фланец запорной арматуры по ходу движения воды (стоков) (в точке подключения сетей холодного водоснабжения (водоотведения) к централизованной системе холодного водоснабжения (водоотведения).

Гарантирующая организация:
Генеральный директор
ООО «ВК «Ладога»

Потребитель:

_____ (Н.Ю. Стерхова)

_____ (_____)

« _____ » _____ 20__ г.

« _____ » _____ 20__ г.